

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на предоставление услуг хостинга по предварительной оплате

ООО "СИМАР» (далее – «Провайдер»), в лице директора Саначевой Е.Г., действующей на основании Устава, публикует настоящий договор о предоставлении услуг хостинга, который является договором публичной оферты (предложением) в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ в адрес любого физического или юридического лица, именуемого в дальнейшем «Абонент».

Акцептом – полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты – считается регистрация Абонента в Автоматизированной Системе Расчетов (АСР) Провайдера (<https://zeita.host>, <https://bill.zeita.host>), далее "Биллинговая система".

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Провайдер принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту возмездных Услуг хостинга в глобальной сети Интернет (далее Услуги), в соответствии с действующим Регламентом (Приложение 1), Соглашением об уровне предоставляемого сервиса (Приложение 2).

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Провайдер обязуется:

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги 23 часа в сутки, ежедневно в соответствии с действующим Прейскурантом, Соглашением об уровне предоставляемого сервиса и Регламентом за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также обстоятельств/факторов, предусмотренных 6 главой настоящего договора.

2.1.2. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Абонента в связи с использованием Услуг.

2.1.3. Своевременно предупреждать Абонента об изменениях в Прейскуранте, Регламенте предоставления Услуг и Соглашении об уровне предоставляемого сервиса, публикуя соответствующую информацию на WWW сервере Провайдера или доводя ее до Абонента электронным письмом. В случае несогласия с новой редакцией документов Абонент может расторгнуть Договор в соответствии с п. 7.4.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Регламентом, Соглашением об уровне предоставляемого сервиса и Прейскурантом Провайдера. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Регламентом, Соглашением об уровне предоставляемого сервиса и Прейскурантом, что ему понятны все условия, содержащиеся в Регламенте, Соглашении и Прейскуранте.

2.2.2. Выполнять все требования, изложенные в Регламенте в течение всего срока действия настоящего Договора.

2.2.3. Следить за состоянием своего Личного счета (далее Счета), на котором учитывается вся информация о потребленных Услугах и платежах и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с Прейскурантом.

2.2.4. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Приложениях к Договору, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемую на WWW сервере и рассылаемую по e-mail Провайдером.

2.2.5. Направлять в адрес Провайдера полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта сдачи-приемки услуг, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта. При наличии возражений по Акту Абонент обязуется сообщить о них Провайдеру заказным письмом, в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Провайдером по электронной почте письма с текстом Акта сдачи-приемки услуг. Если мотивированные возражения по Акту не поступили в адрес Провайдера в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Провайдером по электронной почте Акта сдачи-приемки услуг, услуги, оказанные Заказчику Провайдером, считаются принятыми Абонентом.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг по договору определяется действующим Прейскурантом, являющимся неотъемлемой частью договора (см. Приложения).

3.2. Оплата за все Услуги, предоставляемые Абоненту, осуществляется в рублях авансовым платежом на расчетный счет Провайдера. На основании п.2 статьи 346.11 гл.26.2 НК РФ НДС не облагается, счета-фактуры не выставляются. Минимальный размер предоплаты и перечень услуг устанавливается в соответствии с Прейскурантом (см. Приложения). Минимальный период использования услуги составляет 1 (один) месяц.

3.3. Провайдер в соответствии с действующим Прейскурантом учитывает информацию о потребленных Услугах на основании расчетов собственной «Биллинговой системы», а также платежах Абонента на его Личном Счете. Провайдер обеспечивает Абоненту доступ к информации о его Счете.

3.4. При полном исчерпании средств на Счете Провайдер имеет право приостановить или прекратить предоставление Услуг Абоненту. Возобновление предоставления Услуг Абоненту производится в соответствии с указаниями в Условиях предоставления услуг (Приложение 1).

3.5. Абонент несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Провайдера, с момента опубликования новых реквизитов в соответствующем разделе «Биллинговой системы» Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.6. Платежные документы Абонента оформляются с обязательной ссылкой на номер Договора в соответствии с указаниями в «Биллинговой системе».

3.7. Для Абонентов юридических лиц ежемесячно формируются акты сдачи-приемки услуг, доступные в «Биллинговой системе». Предоставление оригиналов актов, актов сверки или иных документов осуществляется одним из следующих путей:

- с помощью системы электронного документооборота Диадок, работает также для систем ЭДО, находящихся в роуминге с Диадок (<http://www.diadoc.ru/roaming>);
- путём отправки Абонентом курьера в офис к Провайдеру за предварительно согласованным пакетом документов;
- путём отправки Провайдером пакета документов почтовым отправлением в адрес Абонента. Оформление и отправка пакета документов осуществляется бесплатно в случае, если сумма, указанная в документах, составляет более 50000 рублей. В ином случае операционные издержки за оформление пакета документов Абонент берёт на себя в сумме 2000 рублей за пакет

4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

4.1. Провайдер может прекратить предоставление Услуг Абоненту, либо прекратить договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления, к части Услуг или любой дополнительной услуге в рамках основной Услуги в случае, если Абонент вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящем Договоре, его Приложениях и Дополнениях.

4.2. При неоднократном или злостном нарушении Регламента предоставления Услуг Провайдер имеет право без предупреждения прекратить предоставление Абоненту Услуг.

4.3. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии с настоящим Договором производится возврат денежных средств за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми Абонент воспользовался с момента заключения договора, а также банковской комиссии при получении/возврате средств.

При прекращении предоставления Услуг, ее части и любой дополнительной услуге в рамках основной Услуги на основании п. 4.1. настоящего договора, абонентская плата не возвращается и не компенсируется.

4.4. При прекращении предоставления Услуг Провайдер не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

4.5. В случае если Абонент не произвел своевременную оплату Услуг по настоящему договору, Провайдер приостанавливает оказание Услуг Абоненту на срок не более 4 дней. По истечении 4 дней с момента приостановления оказания Услуг, в случае если Абонент не погасит имеющуюся задолженность, Провайдер удаляет Услугу Абонента. С момента приостановки Услуг по настоящему Договору в связи с неоплатой (неполной оплатой) их стоимости и до момента удаления Услуги Абонента, либо возобновления предоставления Услуг, Абонент обязуется оплатить Провайдеру сумму равную, стоимости оказания Услуг за аналогичный период.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Провайдер не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты. Провайдер предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

5.2. Провайдер не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или неиспользования услуг/работ Провайдера (полного или частичного). Провайдер отвечает за ущерб, понесенный Абонентом явно или косвенно в результате использования или неиспользования услуг/работ Провайдера (полного или частичного), только, если доказана прямая вина самого Провайдера и в размере, пропорционально доле абонентской платы за период простоя, за вычетом сумм банковской комиссии при получении/возврате средств.

5.3. Провайдер не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

5.4. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Провайдера.

5.5. Провайдер не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

5.6. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Провайдера какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

5.7. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

6. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: аварии, повлекшие за собой нарушение целостности сети Провайдера; отключение электропитания активного оборудования сети Провайдера; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Провайдер не возвращает Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Провайдер может периодически изменять настоящий Договор, его Приложения и Дополнения, действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Провайдера не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугой после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, в том числе и в случае несогласия Абонентом с новой редакцией договора.

7.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно электронным письмом по e-mail) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

7.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора только при условии отсутствия задолженности перед Провайдером. Остаток неиспользованных средств со Счета Абонента в этом случае не возвращается. Абонент обязан письменно или электронным письмом известить Провайдера о расторжении Договора не менее чем за 10 дней.

7.5. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение двенадцати месяцев. Если ни одна из Сторон за тридцать дней до истечения срока настоящего Договора не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий срок, причем количество таких продлений не ограничено.

7.6. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО "СИМАР"

614010 г. Пермь, ул. Маршрутная, 11, лит.Л1

ИНН/КПП: 5904264052/590401001

ОГРН 1125904002025

Р/С 40702810749770028900 ЗАПАДНО-УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. ПЕРМЬ

К/С 30101810900000000603 БИК 045773603

«Абонент»

РЕГЛАМЕНТ предоставления услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В целях проверки соблюдения требований безопасности Провайдер оставляет за собой право производить периодическое сканирование файлов, размещаемых Абонентом на веб-сервере Провайдера.

1.2. Официальные сообщения для Абонентов выставляются на официальном сайте Провайдера и/или передаются по электронной почте.

1.3. Услуги Провайдера могут использоваться только в законных целях.

2. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ

Абоненту запрещается использовать предоставляемые Услуги в следующих целях:

1. Публикация или распространение любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

2. Осуществление действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий.

3. Осуществление действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав, при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий.

4. Публикация или распространение любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям, противоречащим ст.242 УК РФ. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Провайдер оставляет за собой право такого определения.

5. Проведение рассылки электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем, и/или нарушающей Нормы пользования сетью, принятые рабочей группой Открытого Форума Интернет-Сервис-Провайдеров (<http://ofisp.org/documents/ofisp-008.html>). Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail), предоставляемых Провайдером в рамках Услуг, при подобных рассылках, произведенных через другого провайдера. Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией. Также запрещается использование услуг для размещения сайтов, рекламируемых рассылками, вне зависимости от того проводились ли рассылки с помощью услуг или с помощью сторонних ресурсов.

3. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Провайдер вправе приостановить или удалить любой веб-сайт, аккаунт, базу данных или иной компонент сервера, в случае его несоответствия настоящим правилам.

3.2. Провайдер оставляет за собой право приостановить действие любого аккаунта, в случае, если он будет неоправданно перегружать вычислительные ресурсы сервера.

3.3. Провайдер имеет право прекратить предоставление Абоненту Услуг и расторгнуть Договор в случае, если Абонент нарушил хотя бы один пункт Регламента предоставления Услуг. Остаток неиспользованных средств со счета Абонента в этом случае не возвращается.

СОГЛАШЕНИЕ об уровне предоставляемого сервиса

1. ВРЕМЯ РАБОТЫ ОТДЕЛОВ

1.1. Отдел по работе с клиентами работает с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 по московскому времени, кроме субботы, воскресенья и международных общепризнанных общероссийских и городских праздников.

1.2. Отдел продаж работает с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 по московскому времени, кроме субботы, воскресенья и международных общепризнанных общероссийских и городских праздников.

1.3. Техническая поддержка работает круглосуточно по рабочим и выходным дням, в том числе и во время международных общепризнанных общероссийских и городских праздников.

2. ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРОВАЙДЕРА И АБОНЕНТА

2.1. Гарантии Провайдера распространяются только на зону ответственности Провайдера, которая охватывает:

- узел связи Провайдера;
- арендованные Провайдером и/или принадлежащие Провайдеру внешние каналы связи вплоть до интерфейсов узлов других поставщиков услуг связи, непосредственно (одним кабелем) соединенных с оборудованием Провайдера, а также до интерфейсов локальных сетей, объединяющих различных поставщиков услуг связи, которые непосредственно (одним кабелем) соединены с оборудованием Провайдера;
- абонентские линии связи, если они предоставлены Абоненту Провайдером;
- окончное оборудование (физические компоненты сервера), если оно установлено Абоненту Провайдером, находится под управлением Провайдера и его установка является частью Услуг.

2.2. Случаи DDoS атак не относятся к зоне ответственности Провайдера. В случае проведения DDoS атаки на сервер Абонента, если данная атака существенным образом влияет на работоспособность сетевого оборудования, Провайдер имеет право заблокировать доступ к серверу Абонента из сети интернет на время проведения данной атаки.

2.3. В зоне ответственности Абонента находятся все остальные элементы системы, в том числе установка и настройка, серверного и прикладного программного обеспечения, обеспечение информационной безопасности, систем резервного копирования и восстановления данных.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПОДДЕРЖКИ

3.1. Техническая поддержка

3.1.1. Провайдер посредством общения (ведения переписки) с Абонентом в электронной форме в «Биллинговой системе» Провайдера в разделе «Центр поддержки» предоставляет технические консультации по вопросам, связанным с оказанием Услуг, обозначенных в Заказах на Услуги.

3.1.2. В техническую поддержку входят следующие работы и консультации:

- управление Услугами Абонента (перезагрузка сервера, переинсталляция ОС);
- панель управления ISPmanager (консультирование по работе панели, исправление ошибок конфигурации);
- решение проблем на популярных сервисах (WWW, MySQL, PostgreSQL Mail, DNS, FTP).

3.1.3. Работы по системному администрированию, которые не описаны в п. 3.1.2. могут выполняться только после предварительного согласования со специалистами технической службы в электронной форме в «Биллинговой системе» Провайдера в разделе «Центр поддержки». Некоторые работы могут быть выполнены на платной основе. На скорость и качество выполнения подобных работ условия данного Соглашения не распространяются.

3.1.4. В указанные технические консультации не входят консультации по вопросам программирования, «веб-дизайна», а также обучение навыкам работы в сети Интернет и использования Услуг.

3.1.5. Провайдер обязуется принять технический запрос и известить Абонента о принятии в течение 3 (трех) часов.

3.2. Информационная поддержка

3.2.1. Информационная поддержка подразумевает получение справочной информации о предоставляемых услугах, тарифных планах, правилах обработки клиентских обращений и доменных именах.

3.2.2. Информационная поддержка осуществляется отделом продаж в рабочее время отдела (см. п. 1.2.) по телефону, средствами протоколов мгновенного обмена сообщениями на официальном сайте Провайдера (Live Chat), электронной почте, заявке, созданной в «Биллинговой системе» Провайдера в разделе «Центр поддержки».

3.2.3. Провайдер обязуется отреагировать на информационный запрос в течение часа, в случае, если Абонент обратился своевременно.

3.2.4. Если Абонент обратился с запросом за 1 (один) час и меньше до оставшегося рабочего времени, Провайдер вправе оставить запрос до следующего рабочего дня.

4. СПЕЦИФИКАЦИИ ЦЕЛЕВЫХ УРОВНЕЙ КАЧЕСТВА СЕРВИСА

4.1. Скорость активации услуги

4.1.1. После получения Провайдером платы за Услугу по Договору и поступления Услуги в обработку, доступ к Услуге предоставляется в течение 1 часа – для Услуг типа «Виртуальный хостинг» и «Виртуальный выделенный сервер», в течение 24 часов – для Услуг типа «Выделенный сервер».

4.2. Гарантированное время работы услуги (uptime)

4.2.1. Провайдер гарантирует доступность Услуги не ниже 99,9% по итогам месяца (не более 43 минут отсутствия доступа к сервису в течение месяца по данным системы мониторинга Провайдера). Показатель доступности услуги исключает затраченное время на проведение запланированных работ по модернизации аппаратной и программной части сервера или другого оборудования технологической площадки, а также незапланированных работ, о которых Абонентов уведомляют по электронной почте.

4.3. Пропускная способность канала

4.3.1 Провайдер гарантирует пропускную способность канала для услуги типа «Выделенный сервер», которая составляет 100 Мбит/с. Для услуг типа «Виртуальный хостинг» и «Виртуальный сервер» скорость канала не гарантирована.

4.3.2. Условия п. 4.3.1 распространяются только на Услуги, которые расположены в ЦОД ООО «СИМАР» (г.Пермь). Для Услуг, расположенных в других центрах обработки данных провайдера, скорость канала не гарантирована.

4.4. Аварийные ситуации, время реагирования

4.4.1. В случае выхода из строя аппаратной и программной части сервера или другого оборудования технологической площадки, время устранения неисправности составляет не более 24 часов с момента обнаружения проблемы.

4.4.2. Обнаружение факта неисправности происходит в момент получения Провайдером заявки от Абонента на устранение неисправности или в момент, зафиксированный непосредственно Провайдером.

4.4.3. Замена оборудования, установленного Провайдером Абоненту в рамках оказания Услуг, производится Провайдером без дополнительной оплаты за исключением случаев, когда Абонент не выполнял условий Регламента выполнения работ, а также в случае иных виновных действий Абонента. Провайдер имеет право временно установить другой тип оборудования на замену неисправному оборудованию, если это не ухудшает качества оказания Услуг Абоненту.

4.4.4. Условия п. 4.4.1 распространяются только на Услуги, которые расположены в ЦОД ООО «СИМАР» (г.Пермь). Для Услуг, расположенных в других центрах обработки данных провайдера, время устранения неисправности и замены оборудования может быть увеличено.

4.5. Технические работы

4.5.1. Проведение запланированных технических работ всегда производится в часы наименьшей активности интернет-пользователей. При осуществлении технических работ возможно временное ограничение доступности сервиса.

4.5.2. В случае проведения плановых профилактических работ Провайдером или другими организациями, о проведении которых Провайдеру было известно, Провайдер обязан уведомить Абонента по электронной почте, либо на официальном сайте Провайдера об этих работах в срок не позднее 24 часов до начала проведения работ (за исключением непредвиденных и незапланированных ремонтных и профилактических работ).

5. КОМПЕНСАЦИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

5.1. В случае, если по вине Провайдера произошло несоблюдение одного из вышеперечисленных пунктов Соглашения, которое привело к невозможности использования Услуг Абонентом, то по заявлению Абонента Провайдер производит перерасчёт ежемесячного фиксированного платежа. Перерасчет осуществляется исходя из длительности перерыва в оказании Услуг в размере 1/30 от фиксированного ежемесячного платежа за прерванные Услуги продолжительностью более 3 часов в месяц. Перерывы в оказании Услуг продолжительностью более 3 часов округляются до 1 дня. Перерывы в оказании Услуг продолжительностью менее 3 часов при перерасчете не учитываются.

5.2. Компенсация предоставляется в виде увеличения периода оказания услуг по результатам календарного месяца. Компенсация согласно данному пункту Договора проводится только в том случае, если Абонент своевременно оплатил услуги Провайдера.

5.3. Для получения компенсации необходимо создать заявку в «Биллинговой системе» Провайдера в разделе «Центр поддержки» в течение одного календарного месяца с момента нарушения Провайдером данного соглашения, которое привело к невозможности использования услуг Абонентом продолжительностью более 3 часов.

5.4. Компенсация не предоставляется в следующих случаях:

- если услуги предоставляются в тестовом режиме;
- если остановка обслуживания вызвана нарушением условий Договора и приложений к нему;
- наступления обстоятельств непреодолимой силы;
- проведение запланированных и незапланированных технических работ, о которых в установленные данным соглашением сроки был уведомлен Абонент.
- иных обстоятельств, находящихся вне зоны ответственности Провайдера.